

## CSP BALEARES

---

---

### CONTROL DE VERSIONES

ID: CSP STIC-PRIV-1	Fecha: 22/09/2024
Título: Política de privacidad	Versión: 1.0

### CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

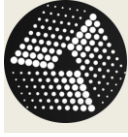
RESPONSABLE DEL DOCUMENTO: <b>CSP Baleares</b>
DISTRIBUCIÓN: <b>CSP Baleares</b>



Adecuación al RGPD

# Política de Privacidad

Septiembre 2024



## Índice

Adecuación al RGPD .....	1
Septiembre 2024 .....	1
POLÍTICA DE PRIVACIDAD .....	3
Recogida de datos .....	3
¿Con qué finalidad se tratan tus datos personales? .....	4
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos? .....	4
¿A qué destinatarios se comunicarán los datos? .....	4
Cookies .....	5
Derechos del usuario.....	7





# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cspcybersecurity.com para proteger los derechos individuales, sobre todo en relación con los tratamientos automatizados y con voluntad de ser transparentes con el Usuario, ha establecido una política que recoge el conjunto de dichos tratamientos, los fines perseguidos por estos últimos, la legitimidad de los mismos y también los instrumentos a disposición del Usuario para que pueda ejercer sus derechos.

La navegación en este sitio web implica la total aceptación de las siguientes disposiciones y condiciones de utilización. Se aceptará la utilización de cookies. En caso de no estar de acuerdo envía un correo electrónico a [dpd@cspbaleares.com](mailto:dpd@cspbaleares.com).

La versión actualizada de esta política de privacidad es la única aplicable durante la duración del uso del sitio web hasta que no haya otra versión que la sustituya.

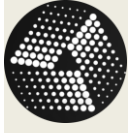
Para una más información complementaria sobre la protección de datos personales te invitamos a consultar la página web de la AEPD (Agencia Española de Protección de Datos) <https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>

## Recogida de datos

Tus datos son recogidos por el TITULAR.

Un dato de carácter personal se refiere a toda la información referida a una persona física identificada o identificable (persona afectada). Se entiende como identificable una persona que pueda ser identificada, directa o indirectamente, sobre todo por referencia a un nombre, un número de identificación (DNI, NIF, NIE, pasaporte) o a uno o varios elementos específicos, propios a su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

Los datos que con carácter general serán recopilados son: Nombre y apellidos, dirección, correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, datos relacionados con medios de pago. Se podrán recopilar otro tipo de datos siendo informado el Usuario.



### ¿Con qué finalidad se tratan tus datos personales?

La finalidad del tratamiento de los datos personales que se puedan recoger son usarlos principalmente por el TITULAR para la gestión de su relación contigo, poder ofrecerte productos y servicios de acuerdo con tus intereses, mejorar tu experiencia de usuario y en su caso, para el tratamiento de sus solicitudes, peticiones o pedidos. Se elaborará un perfil comercial en base a la información que le facilites. No se realizarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial, siempre que no se solicite por el interesado su supresión, o durante los años necesarios para cumplir las obligaciones legales.

Se registrarán en el fichero de cliente y su tratamiento quedará registrado en el registro de tratamientos que debe llevar el TITULAR (antes del 25 de mayo de 2018 también podría estar incluido en el fichero elaborado con los datos personales registrado en la AEPD (Agencia Española de Protección de datos) u órgano competente de las respectiva Comunidad Autónoma).

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

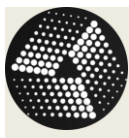
La base legal para el tratamiento de tus datos personales es:

- La correcta ejecución o cumplimiento del contrato
- El interés legítimo del TITULAR

### ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos?

Los datos personales del Usuario podrán eventualmente ser comunicados a terceros relacionados con el TITULAR por contrato para la realización de las tareas necesarias para la gestión de su cuenta como cliente y sin que tenga que dar su autorización.

También cuando tuvieran que hacerse comunicaciones a las autoridades en caso de que el Usuario hubiera realizado acciones contrarias a la Ley o incumplido el contenido del aviso legal.



Los datos del Usuario podrán comunicarse a otras empresas del grupo, si las hubiese, para fines administrativos internos que podrían suponer un tratamiento de esos datos.

Los datos personales del Usuario podrán transferirse a un tercer país o a una organización internacional, pero se le deberá informar cuando se vaya a producir esa transferencia, y de las condiciones de la misma y del destinatario.

Cuando algunos datos sean obligatorios para acceder a funcionalidades concretas del sitio web, el TITULAR indicará dicho carácter obligatorio en el momento de la recogida de datos del Usuario.

## Cookies

En **cspcybersecurity.com**, utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario, personalizar el contenido, y analizar el tráfico de nuestro sitio web. Esta Política de Cookies detalla los tipos de cookies que utilizamos, su finalidad, y cómo puedes gestionarlas. Al navegar por nuestro sitio web, aceptas el uso de cookies bajo las condiciones expuestas a continuación.

### 1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita una página web. Estas permiten que un sitio web recuerde tus acciones y preferencias (como el inicio de sesión, el idioma, el tamaño de fuente y otras configuraciones) durante un periodo de tiempo, para que no tengas que volver a configurarlas cada vez que accedes al sitio o navegas entre diferentes páginas.

### 2. Tipos de cookies que utilizamos

En **cspcybersecurity.com** utilizamos diferentes tipos de cookies con diversas finalidades:

- **Cookies técnicas o necesarias:** Son esenciales para el funcionamiento del sitio web. Estas cookies permiten funcionalidades básicas como la navegación y el acceso a áreas seguras del sitio. Sin estas cookies, la página no puede funcionar correctamente. No requieren el consentimiento del usuario.
- **Cookies de preferencias:** Permiten recordar información para que el usuario pueda acceder al sitio web con características personalizadas (como el idioma o la región en la que se encuentra). Estas cookies pueden configurarse según tus preferencias, pero si se desactivan, puede afectar a la funcionalidad del sitio.



- **Cookies analíticas o estadísticas:** Nos ayudan a entender cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio web, proporcionando información sobre las áreas visitadas, el tiempo de navegación y posibles errores que puedan ocurrir. Estas cookies son utilizadas para mejorar el rendimiento y el funcionamiento del sitio. Solo se activan con tu consentimiento.
- **Cookies publicitarias:** Utilizadas para mostrar anuncios relevantes y personalizados en función de los intereses del usuario, tanto dentro de nuestro sitio como en otros. Estas cookies también limitan la cantidad de veces que ves un anuncio y ayudan a medir la efectividad de las campañas publicitarias. Solo se utilizan si otorgas tu consentimiento explícito.

### 3. Gestión de cookies

En tu primera visita a **cspcybersecurity.com**, aparecerá un banner en el que podrás aceptar todas las cookies o configurar tu selección. Podrás aceptar solo las cookies técnicas o bien otorgar tu consentimiento para cookies adicionales como las analíticas y publicitarias.

En cualquier momento, podrás cambiar o retirar tu consentimiento a través del **Centro de Configuración de Cookies**, accesible desde cualquier página del sitio. A continuación, te explicamos cómo puedes gestionar las cookies en tu navegador:

- **Google Chrome:** [Configuración de cookies en Chrome](#)
- **Mozilla Firefox:** [Configuración de cookies en Firefox](#)
- **Microsoft Edge:** [Configuración de cookies en Edge](#)

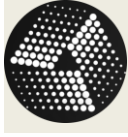
### 4. ¿Cuánto tiempo se conservan las cookies?

Las cookies pueden ser "de sesión" o "persistentes". Las cookies de sesión son eliminadas automáticamente cuando cierras el navegador, mientras que las persistentes permanecen en tu dispositivo hasta que expiran o decides eliminarlas manualmente. En nuestra página, las cookies se almacenan durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con los fines para los que fueron instaladas.

### 5. Transferencias de datos

Los datos recopilados por medio de cookies pueden ser transferidos a terceros, como proveedores de servicios de análisis o publicidad, siempre bajo estrictas medidas de seguridad y cumpliendo con la normativa de protección de datos. No realizamos transferencias internacionales de datos sin el debido consentimiento del usuario.

### 6. Actualización de la Política de Cookies



Podremos actualizar esta Política de Cookies para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la normativa aplicable. Cualquier cambio será publicado en esta página y te informaremos adecuadamente si se realizan modificaciones significativas.

Para más información sobre cómo tratamos tus datos personales y tus derechos, por favor consulta nuestra **Política de Privacidad**.

### Derechos del usuario

Se informa al usuario de la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. También cada persona dispone del derecho de limitación del tratamiento relativo a su persona, de un derecho de eliminación de transferencia de datos personales transmitidos al responsable del tratamiento y del derecho a la portabilidad de sus datos.

El usuario tiene la posibilidad de presentar una reclamación ante la AEPD (Agencia Española de Protección de Datos) u organismo competente de la respectiva Comunidad Autónoma, cuando no haya obtenido una solución satisfactoria en el ejercicio de sus derechos mediante un escrito dirigido a la misma.

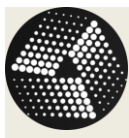
Salvo que el Usuario se oponga, enviando un email a la dirección de correo electrónico [dpd@cspbaleares.com](mailto:dpd@cspbaleares.com), sus datos podrán ser utilizados, en su caso, si procede, para el envío de información comercial de CSP Baleares SL .

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir las obligaciones legales.

El Usuario es responsable de que la información que proporcione a través de esta página web sea cierta, respondiendo de la exactitud de todos los datos que comunique y mantendrá actualizada la misma para que reflejen una situación real, siendo responsable de informaciones falsas o inexactas que proporcione y de los daños, molestias y problemas que pudieran causar a CSP Baleares SL o a terceros.

Esa información será guardada y gestionada con la debida confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad informática necesarias para impedir el acceso o uso indebido de sus datos, su manipulación, deterioro o pérdida.

No obstante, el Usuario debe tener en cuenta que la seguridad de los sistemas informáticos nunca es absoluta. Cuando se facilitan datos personales por internet, dicha información pudiera ser recogida sin su consentimiento y tratada por terceros no autorizados.



## CSP BALEARES

---

---

CSP Baleares SL declina, cualquier tipo de responsabilidad sobre las consecuencias de esos actos puedan tener para el Usuario, si publicó la información voluntariamente.

Podrá acceder y ejercitar esos derechos mediante solicitud por escrito y firmada que podrá ser enviada al domicilio **Carrer Aragó, 148 1A 07011 Palma, Illes Balears**.

También podrá ser enviada la solicitud al siguiente correo electrónico: **dpd@cspbaleares.com**.

Para tu información te indicamos que el **Delegado de Protección de Datos** es Andrés Tomás Pou de la empresa CSP Baleares SL.

Estos derechos serán atendidos, en el plazo de 1 mes, que podrá ampliarse a 2 meses si la complejidad de la solicitud o el número de solicitudes recibidas así lo exige. Todo ello sin perjuicio del deber de conservar ciertos datos en los términos legales y hasta que prescriban las posibles responsabilidades derivadas de un posible tratamiento, o, en su caso, de una relación contractual.

Además de lo anterior, y en relación con la normativa de protección de datos, los usuarios que lo soliciten, tienen la posibilidad de organizar el destino de sus datos después de su fallecimiento.

